

保護者からの児童発達支援事業所評価の集計結果 (公表)

公表 : 5 令和 10 月 1 日

事業所名 ヴィーデリアン島崎 保護者等数 (児童数) 4 回収数 4 割合 100 %

		チェック項目	はい		いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4				・制作から体験トレーニングまで、幅広く活動が出来る。 ・こどもがかつどうしやすい。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4				・個別にしっかり対応してもらっている。 ・長期休暇以外、職員の配置数、専門性は適している。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	1			・子どもも応じており、構造も適している。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4				・見学時に見た時、清潔だと思った。 ・体験トレーニングなど自宅で出来ない体験の空間があり、とても魅力的である。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	4				・子どもに合わせた計画を立ててくれていると思う。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4				・いつも子供に合った活動をしてきている。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4				・子どもに合わせるだけではなく、様々な活動をさせてくれている。	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	4				・手指の動かかし方など苦手なトレーニングもしてもらっている。 ・子どもがその日の活動ができない時は合わせてくれている。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1			・幼稚園とも連携を取ってくれている。	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				・療育を始める前に説明を受けた。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4				・療育を始める前に説明を受けた。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	4				・行われている	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4				・療育の様子を連絡帳で教えてもらっているが、最近LINEでの動画がないので、ぜひ動画でも確認したい。 ・連絡帳やLINEで状況を詳しく伝えてくれ、助かる。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1			・ハートステーションさんとのやり取りは月1回行われているが、事業所との面談はない。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1			・父母の集まりのお便りを貰っている。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4				・申し入れの際に対応してもらっている。 ・いつもありがとうございます。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				・送迎時、1日の活動の内容を教えてください。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	1			・行事予定表（活動予定表）を毎月もらっている。 ・時々活動の様子を写真を見られることを楽しみにしています、ありがとうございます。	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4				・個人情報が漏れていることはない。		
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4				・説明を受けている。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1			・今のところ訓練について行われているかわからない。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4				・利用回数は少ないが、毎回帰ってからも色々話をしてくれ、とても楽しみにしている。 ・子どもにも療育がある事を伝えたと、毎回喜ぶ。 ・大好きなせんせいもいて、他のお友達の名前も覚え、毎回楽しみにしている。活動が外出の時はお友達も一緒に来てくれるので、継続して通いたい。 ・本人が喜んで通っているので、継続して通いたい。 ・子どもに合わせた療育をしていただき、本人も毎回楽しんで通っている。 ・先生たちにも恵まれ、感謝しています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	4					